2026–2027 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI

Turhal Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü Tesis ve Altyapı Memnuniyet Anketi Analiz ve Değerlendirme Raporu

1. Amaç, Kapsam ve Yöntem

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı ölçütleri ile Turhal Meslek Yüksekokulu Birim İyileştirme Planı kapsamında; 2026–2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında yerleşkemizde sunulan tesis ve altyapı hizmetlerinin (derslikler, çalışma ve sosyal alanlar, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı, yemekhane, güvenlik, ulaşım ve yurt olanakları) ihtiyaca uygunluğu, niteliği ve niceliğine ilişkin iç paydaş geri bildirimlerinin analiz edilmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Veri toplama sürecinde öğrencilerimizin, akademik personelimizin ve idari personelimizin görüşlerini tarafsız ve şeffaf biçimde ortaya koyabilmeleri amacıyla çevrim içi anonim anket uygulanmıştır. Anket soruları 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum) yapısında kurgulanmış; elde edilen 79 geçerli yanıt Birim Kalite Komisyonu tarafından tematik alanlar bazında istatistiksel olarak analiz edilmiştir.

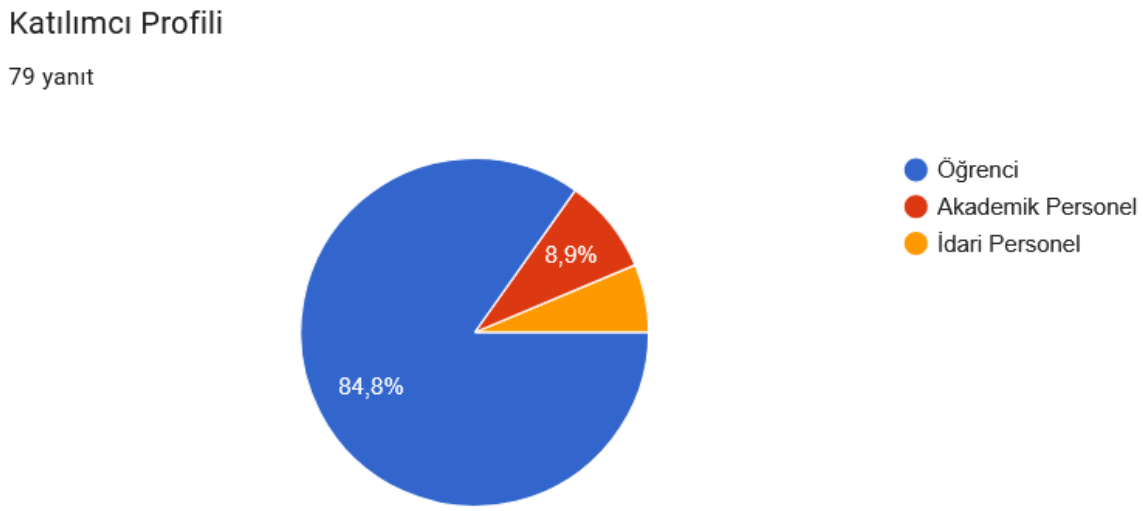
Genel Değerlendirme Özeti: Anket bulgularına göre iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi; yerleşke güvenliği (%69,6 olumlu), çalışma alanları (%64,6 olumlu), bilgisayar laboratuvarları/atölye donanımları (%60,8 olumlu) ve OBS/UZEM uzaktan eğitim altyapısı (%60,8 olumlu) başlıklarında yüksek düzeydedir. Buna karşılık yemekhane hizmetleri (%58,2 olumsuz) ve yerleşke geneli Wi-Fi/Eduroam erişimi (%50,6 olumsuz) başlıklarında iletilen görüşler, hizmet standartlarının kademeli olarak iyileştirilmesi yönünde ilgili birimler nezdinde takip edilen gelişim fırsatları olarak değerlendirilmiştir.

2. Katılımcı Profili ve Genel Bulgular Özeti

Ankete toplam 79 iç paydaş katılım sağlamıştır. Katılımcıların %84,8'ini (67 kişi) öğrenciler, %8,9'unu (7 kişi) akademik personel ve %6,3'ünü (5 kişi) idari personel oluşturmaktadır. Örneklem dağılımı, yerleşke olanaklarından doğrudan yararlanan öğrenci kitlesinin görüşlerinin ağırlıklı olarak temsil edildiğini ve aynı zamanda akademik/idari personelin kurumsal gözlemlerinin de analize dâhil edildiğini göstermektedir.

Tablo 1: Anket Katılımcılarının Paydaş Gruplarına Göre Dağılımı

Paydaş Grubu	Katılımcı Sayısı (n)	Oran (%)
Öğrenci	67	84,8
Akademik Personel	7	8,9
İdari Personel	5	6,3
Toplam	79	100



Şekil 1: Tesis ve Altyapı Memnuniyet Anketi Katılımcı Profili (n = 79)

Ankette yer alan 9 temel değerlendirme maddesine verilen yanıtların frekans ve yüzde dağılımları ile olumlu (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) ve olumsuz (Katılmıyorum + Kesinlikle Katılmıyorum) görüş oranları Tablo 2'de karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Tablo 2: Tesis ve Altyapı Memnuniyet Anketi Maddelerinin Karşılaştırmalı Analiz Özeti (n = 79)

Değerlendirme Maddesi	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Olumlu Toplam
Yerleşke içi ve bina girişlerindeki güvenlik önlemleri huzurlu bir ortam sağlamaktadır.	%3,8 (3)	%5,1 (4)	%21,5 (17)	%44,3 (35)	%25,3 (20)	%69,6
Çalışma alanlarında yeterli elektrik prizi, çalışma masası ve sessiz ortam imkânı sağlanmaktadır.	%10,1 (8)	%6,3 (5)	%19,0 (15)	%46,8 (37)	%17,7 (14)	%64,6
Bilgisayar laboratuvarları ve teknik atölyelerdeki donanım/cihazlar mesleki uygulama ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	%3,8 (3)	%11,4 (9)	%24,1 (19)	%44,3 (35)	%16,5 (13)	%60,8

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEM) kesintisiz ve hızlı hizmet vermektedir.	%5,1 (4)	%8,9 (7)	%25,3 (20)	%36,7 (29)	%24,1 (19)	%60,8
Dersliklerin fiziki kapasitesi, aydınlatması, havalandırması ve ısınma şartları yeterlidir.	%12,7 (10)	%5,1 (4)	%25,3 (20)	%38,0 (30)	%19,0 (15)	%57,0
Dersliklerde yer alan projeksiyon, bilgisayar ve ses sistemleri sorunsuz ve etkin çalışmaktadır.	%10,1 (8)	%10,1 (8)	%25,3 (20)	%35,4 (28)	%19,0 (15)	%54,4
Yerleşke genelinde sunulan kablosuz internet (Wi-Fi / Eduroam) erişim hızı ve kapsama alanı yeterlidir.	%27,8 (22)	%22,8 (18)	%13,9 (11)	%21,5 (17)	%13,9 (11)	%35,4
Yemekhane ortamı temiz, hijyenik, düzenli ve oturma kapasitesi yeterlidir.	%26,6 (21)	%20,3 (16)	%22,8 (18)	%17,7 (14)	%12,7 (10)	%30,4
Sunulan yemeklerin kalitesi, besleyiciliği ve porsiyon doyuruculuğu beklentileri karşılamaktadır.	%40,5 (32)	%17,7 (14)	%16,5 (13)	%15,2 (12)	%10,1 (8)	%25,3

3. Tematik Alanlar Bazında Ayrıntılı Analiz

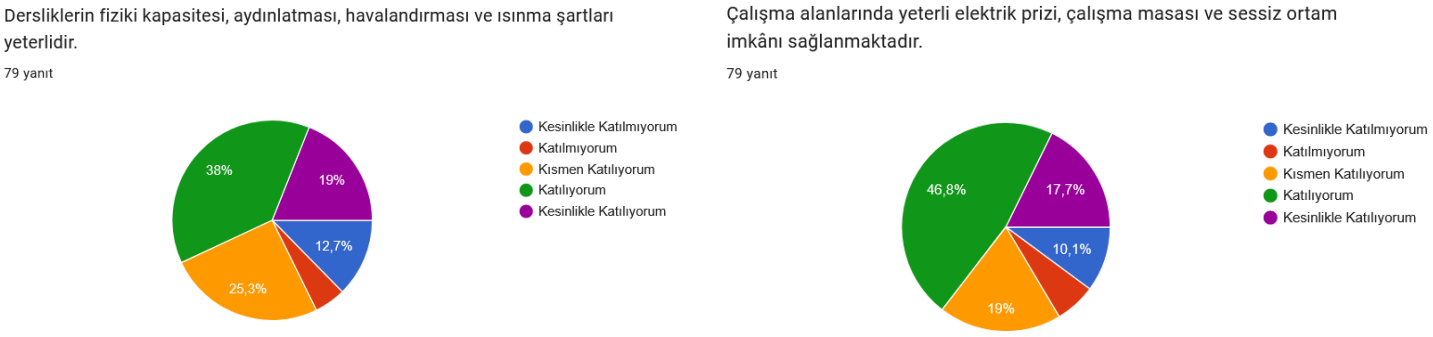
Birim İyileştirme Planında belirlenen raporlama yapısına uygun olarak anket verileri; (1) Çalışma, Sosyal Alanlar, Derslikler ve Güvenlik, (2) Bilişim Hizmetleri ve Uzaktan Eğitim Altyapısı, (3) Yemekhane Hizmetleri ve (4) Ulaşım, Yurt ve Diğer Yerleşke Olanakları olmak üzere dört anabaşlık altında incelenmiştir.

3.1. Çalışma ve Sosyal Alanlar, Derslik Fiziki Şartları ve Güvenlik Ortamı

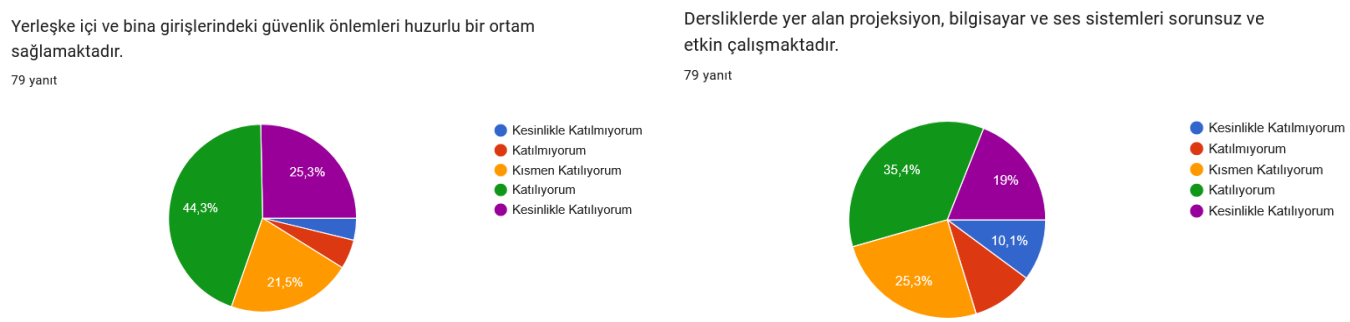
Yerleşke içi ve bina girişlerindeki güvenlik önlemlerinin huzurlu bir ortam sağladığına ilişkin madde, %69,6 olumlu görüş (%44,3 Katılıyorum, %25,3 Kesinlikle Katılıyorum) ile anketin en yüksek

memnuniyet oranına ulaşmıştır; olumsuz görüş oranı yalnızca %8,9 düzeyindedir. Benzer biçimde çalışma alanlarında yeterli elektrik prizi, çalışma masası ve sessiz ortam imkânı sağlandığı görüşü %64,6 olumlu (%46,8 Katılıyorum, %17,7 Kesinlikle Katılıyorum) ve %19,0 kısmen olumlu yanıt alarak güçlü bir destek görmüştür.

Dersliklerin fiziki kapasitesi, aydınlatması, havalandırması ve ısınma şartlarına ilişkin değerlendirmede katılımcıların %57,0'si olumlu, %25,3'ü kısmen olumlu ve %17,7'si olumsuz görüş bildirmiştir. Özellikle mevsim geçişlerinde sınıf içi ısınma ve havalandırma dengesinin düzenli kontrol edilmesi, kısmen memnun olan grubun tam memnuniyete taşınması açısından önem taşımaktadır.



Şekil 2: Dersliklerin Fiziki Koşulları (Sol) ve Çalışma Alanları Yeterliliği (Sağ) Dağılımları (n = 79)

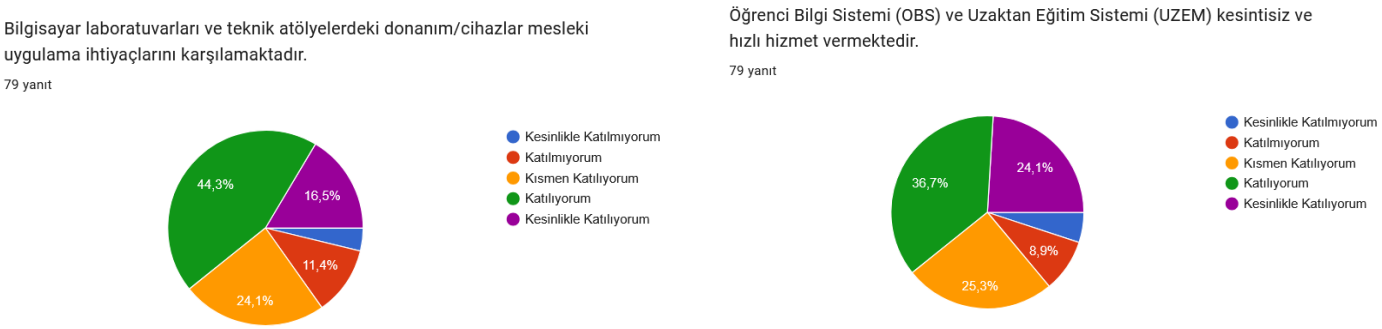


Şekil 3: Yerleşke Güvenlik Önlemleri (Sol) ve Derslik İçi Teknoloji Donanımları (Sağ) Dağılımları (n = 79)

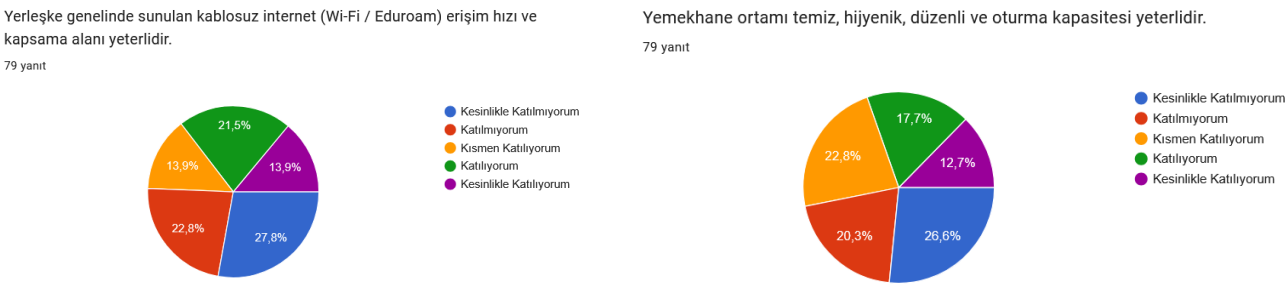
3.2. Bilişim Hizmetleri, Laboratuvar Donanımı ve Uzaktan Eğitim Altyapısı

Mesleki eğitimin temel unsurlarından olan bilgisayar laboratuvarları ve teknik atölyelerdeki donanım/cihaz yeterliliği katılımcıların %60,8'i tarafından olumlu (%44,3 Katılıyorum, %16,5 Kesinlikle Katılıyorum) değerlendirilmiştir. Aynı şekilde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEM) altyapısının kesintisiz ve hızlı hizmet verdiği maddesinde de %60,8 olumlu (%36,7 Katılıyorum, %24,1 Kesinlikle Katılıyorum) ve yalnızca %13,9 olumsuz görüş kaydedilmiştir. Dersliklerdeki projeksiyon, bilgisayar ve ses sistemlerinin etkin çalışmasına ilişkin olumlu oran %54,4 düzeyinde olup, %20,3'lük olumsuz yanıt oranı belirli dersliklerdeki görüntü/ses donanımlarının bakım ihtiyacına işaret etmektedir.

Buna karşılık bilişim başlığı altındaki en belirgin gelişim alanı yerleşke geneli kablosuz internet (Wi-Fi / Eduroam) erişim hızı ve kapsama alanıdır. Katılımcıların %27,8'i (22 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum ve %22,8'i (18 kişi) Katılmıyorum seçeneğini işaretleyerek toplam %50,6 oranında olumsuz görüş bildirmiş; olumlu görüş oranı %35,4'te kalmıştır. Mevcut kablosuz ağ altyapısının bağlantı kararlılığı, bant genişliği yönetimi ve yerleşke içi kapsama verimliliğinin teknik açıdan değerlendirilmesi amacıyla Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile gerekli görüşme ve bildirimlerin yapılması öngörülmektedir.



Şekil 4: Laboratuvar ve Atölye Donanımları (Sol) ile OBS ve UZEM Altyapısı (Sağ) Memnuniyet Düzeyleri (n = 79)



Şekil 5: Kablosuz İnternet (Wi-Fi / Eduroam) Erişimi (Sol) ve Yemekhane Fiziki Ortamı (Sağ) Dağılımları (n = 79)

3.3. Yemekhane ve Beslenme Hizmetleri

Anket sonuçları, yemekhane hizmetlerinin hem fiziki kapasite hem de yemek niteliği bakımından paydaşların en yoğun iyileştirme talebinde bulunduğu alan olduğunu göstermektedir. Yemekhane ortamının temizliği, hijyeni, düzeni ve oturma kapasitesine ilişkin soruda katılımcıların %46,8'i olumsuz (%26,6 Kesinlikle Katılmıyorum, %20,3 Katılmıyorum), %22,8'i kısmen olumlu ve %30,4'ü olumlu görüş bildirmiştir.

Sunulan yemeklerin kalitesi, besleyiciliği ve porsiyon doyuruculuğu maddesinde ise olumsuz görüş oranı %58,2'ye (%40,5 Kesinlikle Katılmıyorum, %17,7 Katılmıyorum) ulaşmış; olumlu görüş oranı %25,3'te kalmıştır.



Şekil 6: Sunulan Yemeklerin Kalitesi, Besleyiciliği ve Porsiyon Doyuruculuğuna İlişkin Değerlendirme (n = 79)

3.4. Ulaşım, Yurt, Sağlık ve Sosyal Yaşam Olanaklarının Değerlendirilmesi

Meslek Yüksekokulumuzun Turhal ilçe yerleşkesinde konumlanması nedeniyle ulaşım, barınma (KYK yurtları) ve temel sağlık hizmetleri yerel kamu kurumları ve Üniversitemiz merkezi birimleriyle eş güdüm içinde izlenmektedir. Öğrencilerimizin yerleşkeye erişiminde Turhal Belediyesi toplu taşıma hatlarının ders saatleriyle uyumu, KYK yurtlarının barınma kapasitesi ve Üniversitemiz Mediko-Sosyal sağlık hizmetleri yakından takip edilmektedir. Ayrıca yerleşke içi sosyal ve sportif yaşamın zenginleştirilmesi amacıyla Turhal Gençlik Merkezi ile iş birliği içinde dostluk müsabakaları ve öğrenci kulübü etkinlikleri düzenlenerek öğrencilerin ders dışı sosyal alan kullanımları desteklenmektedir.

4. PUKÖ Döngüsü Kapsamında Alınan İyileştirme Kararları

Anket analizinden elde edilen bulgular Birim Kalite Komisyonu ve Yüksekokul Yönetimi tarafından değerlendirilmiş; doğrudan birim imkânlarıyla çözülebilecek teknik/fiziki konular için ivedilikle uygulama başlatılırken, merkezi daire başkanlıklarının yetki alanındaki konular için resmi bildirim ve izleme süreci devreye alınmıştır.

Tablo 3: Tesis ve Altyapı Geri Bildirimlerine Dayalı İyileştirme Eylem Planı

Tematik Alan	Anket Tespiti	Alınan İyileştirme Kararı
Bilişim Hizmetleri (Wi-Fi / Eduroam)	%50,6 olumsuz görüş ile kapsama alanı ve hız yetersizliği tespiti	Mevcut kablosuz ağ altyapısının bağlantı kararlılığı, bant genişliği yönetimi ve yerleşke içi kapsama verimliliğinin teknik açıdan değerlendirilmesi ve gerekli optimizasyon çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile gerekli görüşme ve bildirimlerin yapılması.
Yemekhane ve Beslenme Hizmetleri	Yemek kalitesi/porsiyonda %58,2; ortam/kapasitede %46,8 olumsuz görüş	Anket verilerinin resmi yazı ekinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına Raporlanması.
Derslik Donanımı ve Teknik Altyapı	Projeksiyon/ses sistemlerinde %20,3 ve fiziki koşullarda %17,7 olumsuz görüş	Bilgisayar ve laboratuvar sistemlerinin birim içi teknik destekle sürdürülen periyodik bakım çalışmalarına devam edilmesi; eskiyen projeksiyon cihazlarının imkânlar dâhilinde kademeli yenilenmesi için ihtiyaç bildiriminde bulunulması ve dersliklerin fiziki ortam (ısınma/havalandırma) kontrollerinin düzenli olarak takip edilmesi.
Çalışma, Sosyal Alanlar ve Ulaşım/Yurt	Çalışma alanlarında %64,6, güvenlikte %69,6 yüksek memnuniyet düzeyi	Fiziki çalışma alanlarındaki mevcut imkânların korunması, öğrenci kulüpleri ve yerel paydaşlarla yürütülen sosyal/sportif etkinliklerin devam ettirilmesi; barınma ve ulaşım gibi dış kurumların yetki alanındaki hususlarda ise ihtiyaç duyulması halinde ilgili birimlerle iletişim kurulması.

5. Sonuç ve Onay

Turhal Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu tarafından 2026–2027 Güz Dönemi içerisinde gerçekleştirilen Tesis ve Altyapı Memnuniyet Anketi, yerleşkemizin güvenlik, çalışma alanları, laboratuvar donanımı ve uzaktan eğitim altyapısı bakımından güçlü bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu; kablosuz internet erişimi ve yemekhane hizmetlerinde ise iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu bilimsel verilerle ortaya koymuştur.

Hazırlayan	**Onaylayan**
Turhal MYO Birim Kalite Komisyonu	Dr. Öğr. Üyesi Ebubekir YAŞAR
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Turhal Meslek Yüksekokulu	Turhal Meslek Yüksekokulu Müdürü
	Tarih: 24/11/2026