

T.C.
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Turhal Meslek Yüksekokulu
Yönetimin Etkinliği, Birimin Yapısı ve Destek Hizmetleri Süreci

Sürecin Sahipleri	Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, Kalite Komisyonu		
Sürecin Girdileri	Personel, makine-teçhizat, kanun, yönetmelik		
Sürecin Çıktıları	Form, anket, yönerge, şema, süreç		
Sürecin Kaynakları	Bütçe, zaman, personel		
İlişkili Süreçler	Tüm Süreçler		
HEDEFLER / EYLEMLER / GÖSTERGELER			
H.1	Organizasyon yapısı ve iş akış süreçlerini güncel tutmak		
	E.1.1	Kalite Komisyonu tarafından birimdeki organizasyon yapısı ve iş akış süreçlerinin güncelliğinin takip edilmesi	
		G.1.1.1	Güncellenen organizasyon yapısı ve iş akış süreci sayısı
H.2	İdari personelin eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve hizmet içi eğitim programlarındaki memnuniyet oranını artırmak		
	E.2.1	Düzenlenecek hizmet içi eğitimlerde alanında uzman personelin görevlendirilmesi	
	E.2.2	Eğitim içeriklerinin belirlenmesi için idari personelin görüşlerinin alınması	
		G.2.1.1	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı
		G.2.1.2	Hizmet içi eğitimlerdeki memnuniyet oranı
H.3	Yöneticinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerinin ölçmek, izlemek ve geliştirmek		
	E.3.1	Yöneticinin liderlik özelliklerini ölçmek için anket uygulanması	
		G.3.1.1	Personelin yöneticinin liderlik özelliklerinden memnuniyet oranı
H.4	İdari personelin performansını değerlendirmek		
	E.4.1	İdari personelin performansını objektif olarak değerlendirilmesi	
		G.4.1.1	Performans değerlendirme sonuçları
H.5	Göreve yeni başlayan personelin üniversitemize ve meslek yüksekokulumuza uyum sürecini desteklemek		
	E.5.1	Göreve yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verilmesi	
		G.5.1.1	Oryantasyon eğitimi sayısı
		G.5.1.2	Göreve yeni başlayan personellerin kurumsal aidiyet düzeyi
H.6	Kalite Yönetim Sisteminde yer alan hedefleri ölçmek		
	E.6.1	Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında konunun düzenli olarak gündeme alınması	
		G.6.1.1	YGG toplantılarında konunun gündeme alınma sayısı
		G.6.1.2	Hedeflerin gerçekleşme oranı

T.C.
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Turhal Meslek Yüksekokulu
Yönetimin Etkinliği, Birimin Yapısı ve Destek Hizmetleri Süreci

Göstergelerin Değerlendirme Yöntemleri	İstatistik yöntemi, oran, sayı, adet, vb.
Göstergelerin Değerlendirme Periyotları	Yılda bir
Sürece Yönelik Riskler	Yönetim ve personelin süreci sahiplenmemesi
İlgili Riskin Etkileri	KYS beklenen faydayı sağlayacak şekilde etkin olarak uygulanamaz
	Düzeltilici faaliyetleri için doğru bilgi toplanamaz
	Düzeltilici faaliyetleri beklenen sonucu vermez

22.11.2024
Dr. Öğr. Üyesi Ebubekir YAŞAR
Turhal Meslek Yüksekokulu Müdürü

